

A LEVILO está comprometida com a conscientização dos Usuários da rede em relação às suas informações coletadas e utilizadas para proporcionar uma melhor experiência de navegação na rede LEVILO. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer o uso dessas informações. Ao visitar <https://www.levilo.com.br/> e se cadastrar você aceita formalmente as práticas descritas nesta política de privacidade. A Política de Privacidade da rede LEVILO está em conformidade com as disposições da Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014, adiante referida como “Marco Civil da Internet” ou “MCI” e comprometida com a proteção à privacidade e o sigilo dos dados e informações pessoais dos seus Usuários. **INFORMAÇÕES DE USUÁRIOS** Para aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência da sua navegação no site da rede LEVILO, coletamos Informações Pessoais de nossos Usuários. “Informações Pessoais” significa informações sobre uma pessoa física identificada ou identificável, seja ela representante legal, sócio, diretor, funcionário ou preposto de uma empresa cadastrada através de uma conta de usuário na rede LEVILO. Informações cadastrais: Muitos de nossos serviços exigem que Você tenha um cadastro com uma conta de usuário. Ao se cadastrar, o Usuário, nos termos do inciso IX do artigo 7º do MCI, consente expressamente com a coleta, uso, armazenamento e tratamento de suas Informações Pessoais e demais dados de usuário. O Usuário nos fornecerá tanto Informações Pessoais quanto dados de sua empresa, tais como: a razão social da sua empresa, o nome fantasia da sua empresa, o nome, sobrenome, nº do RG e do CPF da pessoa física de contato (representante legal) da empresa, o nº da inscrição municipal e estadual da sua empresa, e-mail corporativo de contato, endereço da sede da empresa e endereço de cobrança, telefone de contato, CNPJ, senha, entre outros itens necessários aos Serviços. Você pode optar por não fornecer algumas informações, mas é provável que a sua experiência de navegação em nosso site, não conte com todos os recursos oferecidos. Durante o prazo do relacionamento entre o Usuário e a LEVILO ou em até 30 dias após o seu término, o Usuário poderá requerer a qualquer tempo a exclusão definitiva de Informações Pessoais que tiver fornecido, através de envio de e-mail para [suporte@levilo.com.br](mailto:suporte@levilo.com.br), excetuando as hipóteses de guarda obrigatória de informações, previstas na legislação aplicável. Após a exclusão das Informações Pessoais, caso necessário para a continuidade dos serviços, a LEVILO poderá exigir o fornecimento de novas Informações Pessoais para dar continuidade aos serviços. A exclusão de dados de usuário que não sejam Informações Pessoais, bem como a exclusão de Informações Pessoais pela LEVILO caso não haja solicitação anterior de exclusão pelo usuário, estarão disciplinadas nos Termos de Uso. Outras fontes: Podemos coletar informações específicas de dispositivos móveis que acessem o site da rede LEVILO. Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o Usuário interage com nosso site. Internet Protocol (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de cookies. Cookies são identificações da interação com nosso site ou nossas publicidades, que são transferidas para o aparelho do Usuário visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nosso site e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de Serviços específicos, publicidades e informações adicionais de itens de interesse do Usuário. O Usuário pode, a qualquer momento, desabilitar o salvamento de cookies em seu browser, apagá-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do navegador que utiliza para acessar o site da rede LEVILO. Todas as informações coletadas através do site da rede LEVILO são armazenadas e protegidas por sigilo pela LEVILO. As únicas exceções estão previstas na seção “Compartilhamento de Informações”. **CONTROLE DO CLIENTE** Você tem a liberdade de escolher quais informações quer fornecer para a LEVILO, entretanto, algumas delas são essenciais para a conclusão de aquisição dos Serviços e melhor experiência de navegação no site da rede LEVILO. No ato do cadastramento e preenchimento de seu nome e e-mail, o usuário está aceitando receber alertas e pendências que acontecem dentro da rede LEVILO e comunicações comerciais. Você poderá revogar o seu consentimento para receber comunicações comerciais a qualquer momento. Os principais navegadores de internet possibilitam ao Usuário gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. A nossa recomendação é que mantenha o salvamento de cookies ligado. Desta forma, é possível explorar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pelo site da rede LEVILO, mas, caso o Usuário não concorde, é possível desabilitar esta função. A atualização e fornecimento correto dos dados ao site da rede LEVILO no ato do cadastramento são de inteira responsabilidade do Usuário. Se desejar, o cliente pode cancelar seu cadastro enviando um e-mail para [suporte@levilo.com.br](mailto:suporte@levilo.com.br)

Com a constante evolução do modelo de negócio, a LEVILO reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço <http://www.levilo.com.br/>. A qualquer momento, o Usuário pode tirar dúvidas sobre nossa política de privacidade através do e-mail [suporte@levilo.com.br](mailto:suporte@levilo.com.br), ou entrar em contato no endereço: Avenida das Américas, 1155 – SL 1710 – Barra da Tijuca – CEP: 22.631-000 – Rio de Janeiro – RJ, Brasil. **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO** A LEVILO alerta aos Usuários da rede LEVILO que protejam suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha. Você sempre deve se certificar em clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. A LEVILO informa a todos os Usuários que nunca enviará mensagens eletrônicas para instalação de programas no computador de seus Usuários. Para manter a segurança e a proteção das informações dos Usuários do site da rede, a LEVILO utiliza medidas razoáveis e apropriadas, tais como o Protocolo de Comunicação (https) e um método SSL para criptografar todo tipo de comunicação realizada entre o Usuário e as aplicações da rede LEVILO. Os métodos de criptografia poderão ser substituídos a qualquer momento por outros métodos, tais como o AES – Advanced Encryption Standard; DES – Data Encryption Standard; TLS – Transport Layer Security; SSL – Secure Sockets Layer; RSA – RSA Data Security, Inc; MD5 – Message Digest algorithm 5; GCM – Galios/Counter Mode; SHA – Secure Hash Algorithm. As aplicações da rede LEVILO são hospedadas em data centers com as Certificações de Segurança ISO 9001, ISO 27001, ISO 27001 Smart Cloud Enterprise, ISO 20000, SOC 1, SOC 2 e SOC 3. **COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES** A segurança e o sigilo das informações de nossos Usuários são muito importantes para a rede LEVILO. As informações de cadastro fornecidas pelos Usuários da rede LEVILO são protegidas por esta Política de Privacidade e a LEVILO mantém o compromisso de sigilo das informações dos seus Usuários, com a previsão de algumas exceções previstas em lei ou em determinadas situações. Em algumas situações, o compartilhamento de informações se faz necessário. Abaixo, citamos os exemplos de compartilhamento de informações: • Novos negócios: No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, informações dos respectivos Usuários também são transferidas, mas ainda assim, será mantida a política de privacidade, e a informação será mantida dentro do ambiente da rede LEVILO. • Determinação Legal ou Ordem Judicial: A LEVILO pode compartilhar informações, caso seja determinado por lei ou ordem judicial através de notificações, intimações ou ofícios judiciais. • Com a autorização do cliente: Nos demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações enviaremos ao Usuário uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação. • Compartilhamento de Informações entre os Usuários na rede: As informações compartilhadas livremente entre os Usuários (“empresas” ou “pessoas jurídicas”) na rede são de sua responsabilidade. O sigilo dessas informações dentro da rede LEVILO está protegido durante seu trânsito, todavia em momento anterior ou posterior ao trânsito, essas informações não estão protegidas pelo compromisso de sigilo a que a LEVILO se compromete nesta Política de Privacidade com os seus Usuários. • Compartilhamento de dados para fins estatísticos: Em consonância com o disposto no inciso VIII do artigo 7º do MCI, resta claro que os dados coletados dos Usuários poderão ser usados para fins de elaboração de relatórios estatísticos, sem que haja qualquer identificação ou individualização da procedência.

A sua privacidade é importante para nós. É política do Levilo respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site Levilo, e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contacto conosco.

## Política de Cookies Levilo

### O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

### Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

### Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

### Cookies que definimos

#### Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

#### Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

#### Cookies relacionados a boletins por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

#### Pedidos processando cookies relacionados

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

#### Cookies relacionados a pesquisas

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

#### Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

#### Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

#### Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

#### Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Levilo oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, Onde dá a Bola ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do Levilo, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

#### Mais informações

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Esta política é efetiva a partir de Janeiro de 2020.